

DOCUMENTOREVISIONE **1.0**RILASCIATO DA **IDEAS & MOTION**DATA **12/12/2022**

Politica aziendale sulla qualità

1. Scopo

Il presente documento definisce la politica sulla qualità della nostra organizzazione, il cui scopo è garantire l'eccellenza operativa e la piena soddisfazione dei clienti attraverso l'applicazione di un sistema di gestione della qualità conforme alla norma ISO 9001.

2. Politica aziendale sulla qualità

La Direzione, consapevole della necessità di soddisfare con continuità le esigenze e le aspettative dei Clienti e delle parti interessate ed allo stesso tempo di ottemperare alle disposizioni legislative, mantiene e migliora un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

A tal riguardo, l'Azienda definisce la propria "mission aziendale" grazie ad un'ideale "Analisi di Contesto" necessaria a stabilire "Condotte Strategiche" efficaci per la "progettazione e sviluppo di sistemi e prodotti informatici nonché per l'erogazione di servizi professionali nel settore informatico".

In particolare, al fine di garantire un sistema organizzativo e gestionale idoneo a mantenere la continuità del business aziendale, l'Azienda si impegna a realizzare quanto segue:

- assicurare che i requisiti cogenti (legislazione e regolamentazione applicabile) e del Cliente siano conosciuti, individuati, definiti e soddisfatti insieme ad altri requisiti definiti dall'organizzazione, anche allo scopo di accrescere la soddisfazione del Cliente;
- creare condizioni di assoluta trasparenza, relativamente alle attività svolte ed ai risultati ottenuti nei confronti dei Clienti e delle parti interessate;

- definire gli obiettivi e i traguardi migliorando costantemente l'organizzazione interna, le prestazioni sul mercato con particolare attenzione verso la progettazione e sviluppo Hardware, Software e Microelettronica, i servizi di ingegneria per applicazioni elettroniche applicate nei mercati di riferimento e relativa produzione;
- sensibilizzare, tramite azioni di formazione ed informazione, l'attenzione del personale interno e dei propri collaboratori affinché applichino le procedure e le prassi previste dall'azienda in modo da creare un'organizzazione flessibile in grado di rispondere rapidamente alle esigenze di mercato,

La continuità nel tempo del business aziendale è garantita da un forte impegno della Direzione a prendere in considerazione i "rischi generali" (potenziali e reali) della propria quotidianità ovvero i "rischi specifici" per la propria struttura organizzativa.

L'efficacia di questi impegni è dovuta ad una verifica periodica, nel tempo, del livello dei "rischi" e dell'identificazione delle "opportunità" di business, proponendo nel contempo eventuali azioni di "mitigazione" con lo scopo di ridurre ulteriormente gli Indici di Rischio individuati a livelli ancor più accettabili.

Per raggiungere e mantenere questi impegni, la Direzione ritiene determinante il contributo di tutto il personale nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità, aspettandosi da parte loro il massimo coinvolgimento e partecipazione sia nell'applicazione del sistema di Gestione per la Qualità, sia nel suo miglioramento continuo.

Gli obiettivi, gli impegni, la formulazione stessa di questa politica della qualità e l'intero sistema organizzativo verranno riesaminati annualmente per rivalutarne con sistematicità l'adeguatezza, la diffusione e la completezza, anche attraverso il monitoraggio dei risultati raggiunti nel frattempo.

Approvato in data 12/12/2022

La Direzione