

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI SERVIZI E PRODOTTI

Ideas & Motion s.r.l. ("I&M") è una società regolarmente costituita e validamente esistente secondo le leggi italiane, con sede legale in Via S. Margherita 8, 12051 Alba (CN) Italia, incluse eventuali società controllate o affiliate. Il termine "Acquirente" indica la parte che effettua l'ordine di acquisto. I&M e l'Acquirente sono di seguito denominati individualmente la "Parte" e collettivamente "Parti". Non si instaurerà alcun rapporto contrattuale tra le Parti fino a quando l'ordine scritto proveniente dall'Acquirente non sia stato accettato, tramite conferma scritta, da parte di I&M. Con il termine "Contratto" si fa riferimento alle presenti Condizioni Generali di vendita di servizi e prodotti.

1. **Vendita e Ordini** Tutti i servizi e prodotti ordinati dall'Acquirente a I&M in forza del presente Contratto (in seguito denominati, singolarmente, il "Prodotto" e, collettivamente, i "Prodotti") sono venduti ai prezzi indicati nel preventivo applicabile ("Prezzi") e sono soggetti all'accettazione incondizionata delle presenti condizioni da parte dell'Acquirente. Le eventuali condizioni generali diverse o aggiuntive inserite in ordini d'acquisto, conferme o moduli simili, anche se sottoscritti dalle Parti in data successiva, sono da ritenersi inefficaci e prive di valore. Salvo diversa indicazione, i prezzi riportati nei preventivi sono validi per trenta (30) giorni dalla data di emissione del preventivo stesso. L'Acquirente potrà utilizzare i Prodotti acquistati esclusivamente per la produzione dei prodotti finiti ("Prodotti Finiti") da lui realizzati e non potrà rivendere alcuno dei Prodotti forniti da I&M in forma sfusa.

2. **Ordini, Prezzi, Pagamento, Consegna e Programmazione**

2.1 **Ordini** L'Acquirente dovrà emettere tutti gli ordini dei Prodotti in forma scritta. Ciascun ordine dell'Acquirente dovrà includere almeno le seguenti informazioni: indirizzo dell'Acquirente, partita IVA dell'Acquirente, numero d'ordine, quantità richiesta, data di consegna richiesta, prezzo netto e riferimento al relativo preventivo di I&M. Tutti gli ordini dovranno essere confermati per iscritto da I&M entro 10 (dieci) giorni lavorativi, altrimenti saranno da intendersi come non accettati. Quantità minime per ciascun ordine: prototipi e pre-serie n. 1 unità, produzione in serie n. 100 unità.

2.2 **Prezzi** Il prezzo netto applicabile per il Prodotto è definito nell'ultimo preventivo o contratto di acquisto annuale. I&M si riserva il diritto di modificare i prezzi, con un di preavviso di 30 (trenta) giorni. I prezzi rimarranno invariati per gli ordini accettati da I&M, con date di consegna già confermate e previste prima della data di entrata in vigore della modifica del prezzo. Oltre al prezzo pattuito, l'Acquirente dovrà provvedere al pagamento, senza limitazione alcuna, di tutte le spese accessorie, quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, trasporto e assicurazioni, nonché tasse (ad eccezione di quelle sul reddito dovute da I&M), dazi e tutti i costi dovuti in conformità alle normative, sia nazionali che comunitarie ed extra UE, inerenti l'importazione e l'esportazione di merci.

2.3 **Termini di pagamento** Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, tutti i pagamenti dovranno essere effettuati in Euro (€) entro 30 (trenta) giorni dalla data della fattura. I pagamenti tardivi comporteranno l'applicazione di interessi di mora conformemente a quanto previsto dal D.lgs. 231/2002 e successive modifiche e integrazioni

2.4 **Termini di consegna** Salvo diversa indicazione scritta riportata nell'ordine e nella conferma d'ordine di I&M, la consegna dei Prodotti avviene con condizioni Ex Works (EXW), presso la sede operativa di I&M in Via Moglia 19, 12062 Cherasco (CN), Italia, ai sensi degli INCOTERMS 2020. Il passaggio di proprietà e di rischio dei Prodotti avverrà in tale sede, indipendentemente dal coinvolgimento di I&M nella spedizione.

2.5 **Programmi di consegna** I&M provvederà a porre in essere ogni ragionevole sforzo per consegnare i Prodotti all'Acquirente secondo le date confermate negli ordini, emettendo un programma di consegna. In caso di impossibilità a rispettare tali date, I&M informerà tempestivamente l'Acquirente e provvederà a riprogrammare le consegne. In ogni caso, I&M non sarà responsabile di costi aggiuntivi o penali derivanti da ritardi nella consegna.

2.6 **Riprogrammazione e cancellazioni** L'Acquirente ha il diritto di riprogrammare un ordine confermato per un prodotto fisico (ad esempio un'unità di controllo elettronico) alle seguenti condizioni:

- i. La data di consegna confermata è superiore a 30 giorni.
- ii. Massimo due riprogrammazioni per ordine.
- iii. La data di riprogrammazione richiesta deve essere nello stesso anno solare.

L'acquirente ha il diritto di annullare un ordine confermato per un prodotto fisico (ad esempio un'unità di controllo elettronico) alle seguenti condizioni:

- i. La data di consegna confermata è superiore a 90 giorni.
- ii. L'ordine non è stato riprogrammato.
- iii. Tutti i costi sostenuti da I&M prima della cancellazione, al fine di garantire la fornitura, la data di consegna e il prezzo unitario, saranno rimborsati al 100% dall'Acquirente.

Le politiche di riprogrammazione e cancellazione di cui sopra sono valide a meno che non siano specificate disposizioni diverse nel preventivo applicabile che precede l'ordine.

3. **Limiti alla Garanzia**

3.1 **Limite Temporale della Garanzia** La durata della Garanzia, come definita al punto che segue, inizierà a decorrere dal trasferimento della proprietà dei Prodotti all'Acquirente e avrà durata per i successivi 12 (dodici) mesi ("Periodo di Garanzia").

3.2 **Garanzia** Per gli acquisti da parte dell'Acquirente, I&M garantisce che i Prodotti standard (vale a dire privi di specifiche implementazioni e/o modifiche richieste dall'Acquirente), per la durata del Periodo di Garanzia e a partire dal momento della consegna, saranno privi di difetti materiali o di manifattura. I&M garantisce all'Acquirente che i Prodotti personalizzati, cioè progettati e realizzati secondo le specifiche tecniche concordate in forma scritta tra I&M e l'Acquirente, al momento della consegna, saranno conformi alle predette specifiche tecniche. I&M non fornisce alcun tipo di garanzia in caso di difetti o malfunzionamenti derivanti da specifiche tecniche dell'Acquirente errate, incomplete o non conformi ai requisiti di sistema del Prodotto. La presente Garanzia sostituisce tutte le altre garanzie, esplicite o implicite, comprese le garanzie di commerciabilità e idoneità per uno scopo particolare.

3.2.1. **Condizioni per la validità della Garanzia** La Garanzia sarà valida soltanto nel caso in cui vengano espressamente rispettate le seguenti condizioni ("Condizioni di Garanziali"):

- i. Notifica scritta da parte dell'Acquirente a I&M all'indirizzo email warranty-breach@ideasandmotion.com entro 15 (quindici) giorni dalla scoperta della mancata conformità dei Prodotti;
- ii. Invio da parte dell'Acquirente a I&M di un rapporto dettagliato sul difetto/mancata conformità;
- iii. Ottenimento dell'Acquirente da parte di I&M di un codice di autorizzazione alla restituzione del Prodotto (RMA), senza il quale non sarà possibile procedere alla sua restituzione;
- iv. Il Prodotto contestato dovrà essere restituito a I&M adeguatamente imballato, con spese di trasporto anticipate dall'Acquirente;
- v. Il Prodotto contestato dovrà essere ricevuto da I&M, o da altro soggetto da essa individuato, entro e non oltre 60 (sessanta) giorni dall'emissione del RMA e, comunque, non oltre il termine di 4 (quattro) settimane dopo la scadenza dell'ultimo giorno del Periodo di Garanzia.

3.2.2. **Esclusioni della Garanzia** La Garanzia è espressamente esclusa quando il difetto e/o la mancata conformità del Prodotto è dovuta a:

- i. Uso improprio, abuso, negligenza, installazione o applicazione imperita, inclusi, a titolo esemplificativo, sovraesposizione a

temperature estreme, interfaccia o interazione impropria con altre unità o malfunzionamento di componenti o apparecchiature utilizzate con i Prodotti;

- ii. mancato rispetto delle istruzioni o avvertenze riportate direttamente sul Prodotto o sui manuali di riferimento;
- iii. riparazioni o modifiche non autorizzate;
- iv. qualunque altro danno o perdita dei Prodotti verificatosi dopo il trasferimento della proprietà dei Prodotti da I&M all'Acquirente, incluso, ad esempio, il trasporto dei Prodotti.

3.3 Rimedi Nel caso in cui, all'esito dell'iter descritto ai punti che precedono, il Prodotto risulti difettoso o non conforme, l'unico rimedio esperibile sarà, a discrezione di I&M, la riparazione o la sostituzione del Prodotto ovvero l'emissione di una nota di credito. Qualora, invece, il Prodotto non risulti difettoso o non conforme, oppure non siano state rispettate tutte le condizioni per la validità della Garanzia di cui al punto 3.2.1. o la stessa Garanzia sia esclusa in forza di quanto previsto dal punto 3.2.2., sarà esclusa qualsivoglia forma di responsabilità in capo a I&M. In tal caso l'Acquirente rimborserà a I&M tutti i costi e le spese sostenute per l'analisi del Prodotto nonché, laddove comunque richiesto dall'Acquirente medesimo, tutti i costi associati alla riparazione e alla restituzione del Prodotto all'Acquirente. Resta espressamente inteso tra le Parti che la Garanzia potrà essere esclusivamente fatta valere dall'Acquirente, ma non da altri successivi acquirenti e/o detentori e/o possessori a qualsivoglia titolo del Prodotto. In ogni caso, saranno escluse dalla Garanzia tutte le richieste di risarcimento danni avanzate dall'Acquirente che non riguardino il Prodotto, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, richiami, mancato utilizzo, perdita di ordini, danno emergente e lucro cessante, richieste di risarcimento da parte di terzi o richieste di risarcimento di danni indiretti, indipendentemente dal fondamento giuridico di tali pretese.

4. Limitazione di Responsabilità Nella misura massima consentita dalla legge, la responsabilità di I&M nei confronti dell'Acquirente (ovvero di soggetti terzi che siano comunque ricollegabili all'Acquirente e possano richiedere qualsivoglia forma di risarcimento per qualunque titolo e/o causa) non potrà superare l'importo complessivo di quanto dovuto dall'Acquirente a I&M, per il Prodotto oggetto di contestazione, per il periodo di 12 (dodici) mesi precedenti alla data in cui si è verificata la causa dell'azione, a meno che i danni non siano derivati da colpa grave o dolo.

I&M non sarà ritenuta responsabile per eventuali guasti o ritardi dovuti a questioni al di fuori del suo ragionevole controllo o per qualsiasi ripartizione dei Prodotti tra i propri clienti in caso di carenza dei Prodotti stessi.

In ogni caso, I&M non è responsabile per i componenti, i materiali e/o il loro assemblaggio, ma si impegna a rispettare tutte le garanzie contrattuali sui componenti/materiali/assemblaggi che riceve.

I&M garantirà che le aziende subappaltatrici e i fornitori di componenti per la produzione dei Prodotti abbiano una copertura assicurativa adeguata per i beni consegnati a I&M.

L'Acquirente riconosce, inoltre, che i prezzi e le condizioni sarebbero diversi se ci fosse stata una diversa allocazione del rischio tra le Parti.

5. Manleva I&M terrà l'Acquirente indenne da ogni responsabilità derivante dalla violazione da parte dei Prodotti di qualsiasi brevetto italiano o copyright rilasciato alla data delle presenti Condizioni Generali, a condizione che I&M venga tempestivamente informata di qualsiasi diffida, rivendicazione e/o procedimento ad essi correlato e che le venga fornita ragionevole assistenza e l'opportunità di assumere il controllo esclusivo sulla difesa e su tutte le negoziazioni per un accordo transattivo o un compromesso. I&M, in ogni caso, non sarà responsabile per qualsivoglia accordo transattivo che non approvi per iscritto. Il predetto obbligo di manleva per I&M verrà meno per i Prodotti, componenti o parti di essi:

- i. che non siano forniti da I&M;
- ii. che siano realizzati in tutto o in parte in conformità alle specifiche o alle richieste dell'Acquirente;

- iii. che siano modificati dopo la spedizione, se la presunta violazione si riferisce a tale modifica;
- iv. che siano assemblati, uniti o utilizzati con altri prodotti, processi o materiali, se la presunta violazione si riferisce a tale combinazione, processo o utilizzo;
- v. su cui l'Acquirente continui a commettere presunte violazioni dopo essere stato informato di tale violazione oppure dopo essere stato edotto circa la possibilità di effettuare modifiche che avrebbero evitato la presunta violazione;
- vi. in relazione ai quali la violazione sia connessa al loro uso, ma non derivi dal Prodotto stesso e dalla sua applicazione prevista.

L'Acquirente provvederà a risarcire I&M per tutti i danni, ivi compresi le spese legali e tutti i costi in generale sostenuti, relativi a:

- i. reclami per violazioni escluse dalla responsabilità di I&M;
- ii. alla mancata e/o inefficace comunicazione da parte dell'Acquirente ai propri clienti diretti e/o indiretti circa le limitazioni e le esclusioni di responsabilità e garanzia di I&M.

6. Software Qualsiasi software incorporato o fornito per utilizzo in un Prodotto non viene venduto da I&M all'Acquirente, ma è concesso in licenza esclusivamente per l'uso in quel Prodotto. Tale licenza non è esclusiva, non è sublicenziabile e non include il diritto per l'Acquirente di modificare, sottoporre a reverse engineering, incorporare o utilizzare in altre opere, creare derivati o copiare qualsiasi parte di tale software, o di utilizzare il software o il prodotto a beneficio di terzi.

7. Esclusioni per attività ad alto rischio I Prodotti non sono progettati, fabbricati o destinati all'uso in ambienti pericolosi, in cui un guasto del Prodotto potrebbe causare morte, lesioni personali o danni fisici o ambienti significativi ("Attività ad alto rischio"). L'uso dei Prodotti in Attività ad alto rischio non è autorizzato e l'Acquirente dovrà indennizzare e tenere indenne I&M da qualsiasi responsabilità, danno, costo e spesa (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i costi e gli onorari di avvocati e altri professionisti) derivanti da o relativi a qualsiasi violazione degli obblighi dell'Acquirente ai sensi delle presenti Condizioni generali o a qualsiasi utilizzo dei Prodotti da parte dell'Acquirente o di qualsiasi parte terza che ottenga l'uso dei Prodotti dall'Acquirente.

8. Conformità alle leggi L'Acquirente dovrà rispettare tutte le leggi e i regolamenti, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quelli relativi alle leggi nazionali, comunitarie ed extra UE relative alle restrizioni sull'esportazione, e non esportare, né consentire l'esportazione o la riesportazione di alcun Prodotto (o di qualsiasi prodotto che incorpori tale Prodotto) in violazione di tali restrizioni, leggi o regolamenti. L'Acquirente dovrà ottenere e sostenere tutte le spese relative a eventuali licenze e/o esenzioni necessarie in relazione all'esportazione dei Prodotti

9. Proprietà intellettuale I&M è l'unico proprietario della proprietà intellettuale di tutte le parti dei Prodotti standard e personalizzati (hardware, software, progettazione, ecc.) e sarà libera di utilizzare, modificare e/o vendere i Prodotti (o le loro parti), salvo diverso accordo scritto tra le Parti.

10. Riservatezza Nel caso in cui le Parti non abbiano un valido Accordo di Non Divulgazione ("NDA") in vigore, si applicheranno i seguenti termini. Le Parti manterranno la massima segretezza e non divulgheranno a terzi (salvo se richiesto dalle forze dell'ordine o da Enti pubblici autorizzati) alcuna informazione riservata dell'altra Parte, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, prezzi o politica dei prezzi, vendite, spedizioni, specifiche, manuali o altri materiali che possono essere rilasciati da ciascuna Parte, segreti commerciali e materiale pubblicitario e promozionale della Parte, o qualsiasi altra informazione riservata ottenuta dalla Parte ai sensi del presente accordo, diversa dalle informazioni che sono pubblicamente disponibili al momento della

divulgazione o dalle informazioni che la Parte può dimostrare tramite prove documentali che erano note o ottenute da una terza parte avente il diritto di divulgarle. Le Parti adotteranno tutte le misure necessarie per garantire che i propri dipendenti e/o agenti rispettino tali requisiti di segretezza e, se richiesto, faranno sì che tali soggetti stipolino un accordo di riservatezza nella forma richiesta dalla Parte. Gli obblighi di riservatezza di cui sopra non si estendono alle informazioni che siano già di pubblico dominio. La presente clausola di riservatezza è applicabile per l'intera durata del presente Contratto e sopravviverà alla sua risoluzione fintantoché le informazioni non siano divenute di pubblico dominio. Un'informazione si considera divenuta di pubblico dominio non appena viene conosciuta e diffusa da terzi, senza alcuna colpa delle Parti del presente Contratto.

11. **Forza maggiore** Qualora una Parte del presente Contratto sia impossibilitata ad adempiere ai propri obblighi a causa di un evento di forza maggiore, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, pandemia, guerra, incendio grave, inondazione, tifone e terremoto, il termine per l'esecuzione del Contratto sarà prorogato di un periodo pari alla durata di tale evento. Per evento di forza maggiore si intende un evento che le Parti non potevano ragionevolmente prevedere al momento della conclusione del presente Contratto e il cui verificarsi e le cui conseguenze non potevano essere evitati e/o elusi mediante l'esercizio della dovuta diligenza.

12. **Comunicazioni e notifiche** Tutte le comunicazioni e/o notifiche previste ai sensi delle presenti Condizioni Generali dovranno essere fatte in forma scritta, anche tramite email ordinaria o PEC e si considereranno effettuate al momento della consegna personale, dell'invio tramite fax confermato, e-mail o tre giorni dopo l'invio tramite posta certificata o raccomandata prepagata all'indirizzo della parte da notificare come indicato nel presente documento o a qualsiasi altro indirizzo che tale parte abbia fornito per ultimo all'altra tramite comunicazione scritta. Indirizzo I&M:

Ideas & Motion s.r.l.
Via Moglia 19
12062 – Cherasco (CN)
ITALIA

email: warranty-breach@ideasandmotion.com
PEC: ideasandmotionsrl@legalmail.it

13. **Varie**

- i. L'Acquirente non potrà in alcun modo cedere, trasferire o concedere in sublicenza alcun obbligo o beneficio derivante dalla presenti Condizioni Generali e qualsiasi tentativo in tal senso sarà considerato nullo.
- ii. Il mancato esercizio da parte di una delle Parti dei propri diritti ai sensi delle presenti Condizioni Generali, in qualsiasi momento e per qualsiasi periodo, non sarà interpretato come una rinuncia a tali diritti. Le presenti Condizioni Generali sostituiscono tutte le proposte, orali o scritte, tutte le negoziazioni, conversazioni o discussioni tra le Parti relative all'oggetto delle presenti Condizioni Generali e tutte le precedenti consuetudini commerciali o del settore.
- iii. Nessuna modifica, variazione o rinuncia potrà essere apportata alle presenti Condizioni Generali, se non comprovato per iscritto e firmata a nome e per conto di entrambe le Parti.
- iv. Nel caso in cui una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali venga dichiarata nulla e/o inapplicabile, tale disposizione sarà limitata o eliminata nella misura minima necessaria affinché le presenti Condizioni Generali rimangano comunque pienamente valide, efficaci e applicabili.

v. Sede legale di I&M:

Ideas & Motion s.r.l.
Via Santa Margherita 8
12051 – Alba (CN)
ITALIA

vi. Indirizzo della banca di I&M:

BANCA ALPI MARITTIME CREDITO COOPERATIVO
CARRU' SCPA
Filiale di Alba
Piazza San Paolo 4, 12051 ALBA (CN)
Italia

IBAN: IT63B0845022500000000024949
BIC: ICRAITRRCIO

14. **Legge applicabile e giurisdizione** Le presenti Condizioni Generali sono regolate e interpretate in ogni loro aspetto in conformità con le leggi italiane. Qualsiasi controversia che dovesse sorgere durante l'adempimento, l'interpretazione e l'esecuzione delle presenti Condizioni Generali, inclusa la validità, invalidità, violazione o risoluzione delle stesse, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Asti.